

Szenario-Coaching Katalysator touristischer Entwicklungen



- 1) Szenario-Technik:
Komplexität erfassen
- 2) Problematik im Tourismus
- 3) Coaching: Vertrauen als
Komplexitätsreduktion
- 4) Synthese zur Anwendung:
systemisch-konstruktivistische
Ansätze

Szenario-Coaching Katalysator touristischer Entwicklungen



Prognosen & Visionen versus Szenarien

Historie der Szenario-Technik

Hermann Kahn: militärstrategische Planspiele der USA
Club of Rome, Shell - Ölkrise

Szenario-Technik dient:

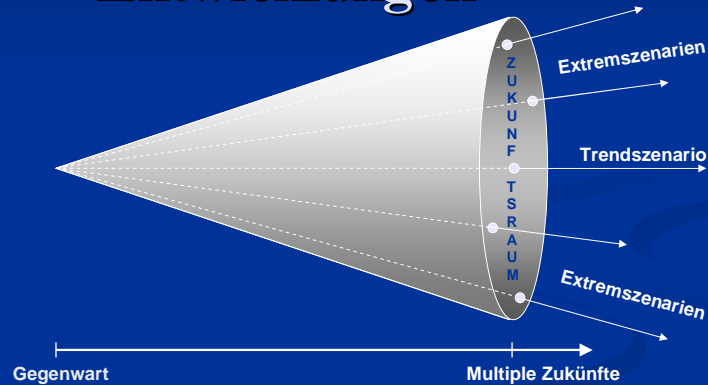
➤ der systematischen Analyse zukünftiger Entwicklungen

- Ziel: strategische Früherkennung
- ⇒ Marktsignale und Trends lassen sich erfassen
 - ⇒ In komplexen strategischen Planungs- und Entscheidungsprozessen berücksichtigen

Szenario-Coaching Katalysator touristischer



Das „Denken in Szenarien“ - Der Szenariotrichter



- Multiple Zukunft: „Zukünfte“ statt Trends extrapolieren
- Vernetztes Denken

Szenario-Coaching Katalysator touristischer



3 zentrale Schritte

Systemanalyse

Gesamtsystem → Einflussfaktoren → Systemkomponenten

Szenarioentwicklung

- Schlüsselfaktorenanalyse
- Extremausprägungen
- Zukunftsprojektionen

Entweder: modellgestützt (mathematische Algorithmen)
Oder: intuitiv, deduktiv (Personen, Gruppen)

Konsistenzanalyse, Clusteranalyse, Szenario Mapping

Transfer

Szenario-Coaching Katalysator touristischer Entwicklungen



- Szenarien sind:**
- ▶ systematisch entwickelte Zukunftsbilder
 - ▶ die Entscheidungsprozesse fördern

Szenario-Coaching Katalysator touristischer Entwicklungen



▶ Nachteile Szenariotechnik

Problemfelder

- ⇒ Großer Aufwand (Input Daten oft schwer verfügbar)
- ⇒ Komplex, besonders für Tourismus
- ⇒ Wenig quantitative Aussagen
- ⇒ Methodische Unsicherheiten

▶ Problemfeld Tourismus

- ⇒ Zeitmangel
- ⇒ Hohe Komplexität (TLTs)
- ⇒ Heterogene Interessen
- ⇒ Emotionale Distanz

Szenario-Coaching Katalysator touristischer Entwicklungen



Coaching als Ergänzung

- Systemisch-konstruktivistischer Ansatz (Kieler Beratungsmodell)
- Konstruktivismus mit systemtheoretischer Vernetzung
- Ziel: Veränderung in komplexen Systemen
- Lösungsorientierung statt problemorientierte Herangehensweise

Kohäsionsstiftende Element: Vertrauen

- Grundvoraussetzung beim Coaching Prozess
- Niklas Luhmann: Vertrauen als Komplexitätsreduktion
- Herstellung durch Interaktion (Gefangenendilemma)
- Außenblick (Neutralität)

Szenario-Coaching Katalysator touristischer Entwicklungen



Szenario-Technik im Verbund mit Coaching

- Entschärfung zweier zentraler Konfliktlinien:
 - ⇒ Vergangenheitsorientierte Sichtweise ablegen
 - ⇒ Implementierung einer Außensicht

Szenario-Coaching Katalysator touristischer Entwicklungen



↳ **Szenario-Coaching**

- ⇒ Vorteile der Szenario-Technik bleiben erhalten
- ⇒ verbunden mit Coaching-Prozessen
- ⇒ Transdisziplinarität und Außensicht gewährleisten
- ⇒ Symbiose zwischen Theorie und Praxis
- ⇒ Anwendbarkeit, Operationalisierung

**„Die Zukunft wird uns immer überraschen,
aber sie sollte uns nicht überrumpeln.“**

(Buckminster Fuller)